

LOS ROBOTS DE REPARTO AUTÓNOMOS MEJORAN LA SEGURIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD

RESUMEN

El espectacular crecimiento de la globalización en las últimas décadas ha provocado un crecimiento igualmente espectacular de los negocios e instalaciones de salud, hostelería y oficinas. Por ejemplo, según el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC), la hostelería impulsa ahora alrededor de una décima parte del PIB total del mundo. Sin embargo, los últimos tiempos no han sido fáciles en estos sectores. Por ejemplo, la pandemia de COVID-19 llevó a los líderes empresariales a buscar nuevas formas mejoradas y más seguras de prestar sus servicios. Las empresas se plantean ahora soluciones nuevas y creativas para no sólo cumplir con los requisitos de distanciamiento, sino también para atraer a clientes, invitados y pacientes para que los visiten y se sientan seguros en sus negocios.

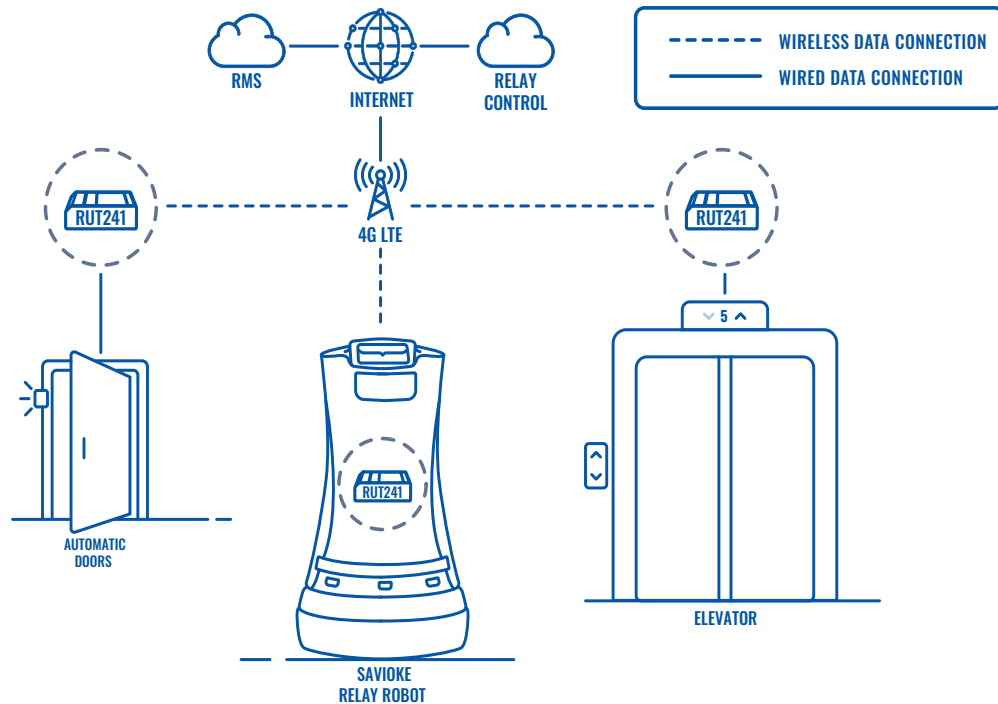
EL RETO

Nuestro socio Savioke ha introducido un producto innovador para ayudar al personal, ya sea de atención al cliente en los hoteles, de enfermería en los hospitales o de logística en las grandes oficinas, a realizar las tareas de entrega. El robot Relay, además de ser capaz de realizar el trabajo de forma rápida, fiable y, sobre todo, segura, también mejora notablemente la experiencia de los huéspedes y la productividad del personal, ya que ahora pueden ahorrar tiempo para tareas más importantes. El robot es único en su capacidad para operar en entornos públicos abarrotados de hoteles, hospitales o instalaciones empresariales, navegando con seguridad por sus grandes y complejas superficies. El robot Relay debe operar sin problemas a través de los planos de las plantas, llamar y subir a los ascensores y pasar por las puertas automáticas, todo ello sin intervención humana. Para lograr una navegación tan desafiante, trabajamos juntos para encontrar cuál de los productos de Teltonika Networks se adapta mejor para ayudar al robot a comunicarse con el centro de control de Relay y varios controladores en el edificio.

NUESTROS SOCIOS - savioke

La misión de Savioke es mejorar de forma apreciable la vida de las personas mediante la creación y el despliegue de robots de reparto innovadores, útiles y amables que trabajen de forma segura y fiable en entornos públicos dinámicos. Savioke fue fundada en 2013 por un equipo de innovadores en robótica de la innovadora incubadora de investigación Willow Garage y cuenta con algunos de los mejores y más brillantes ingenieros, diseñadores y empresarios de Silicon Valley, si no del mundo. Como empresa global, Savioke tiene empleados, socios y clientes en todo el mundo.

TOPOLOGÍA



LA SOLUCIÓN

El proyecto de Savioke requería un router de pequeño tamaño, con una conexión LTE fiable y con certificaciones. El robot trabaja 24 horas al día y necesita estar localizable en cualquier momento, por lo que cualquier apagado o reinicio aleatorio no sería aceptable y causaría muchos problemas. El router RUT241 de Teltonika Networks resultó ser la opción perfecta, ya que es compacto pero potente, cuenta con más de 20 certificaciones y aprobaciones diferentes, y ofrece funciones de seguridad avanzadas para el IoT de misión crítica.

Cuando el robot Relay de Savioke atraviesa puertas o utiliza un ascensor de forma autónoma, se transmite un conjunto específico de comandos al router conectado a la nube (por ejemplo, "Relay se acerca - abre la puerta"), que a su vez indica que se realice una acción concreta. El robot Relay y el sistema in situ de Savioke utilizan el router RUT241 4G LTE para comunicarse entre sí. Esta interacción fluida y sin fisuras permite a Relay proseguir sus desplazamientos y completar sus tareas con éxito.

BENEFICIOS

- **Tamaño compacto** - las medidas del RUT241 (83 x 74 x 25) son mínimas en comparación con otros productos de capacidades similares, por lo que encaja en soluciones limitadas por el espacio.
- **Certificación** - este modelo cuenta con la más amplia variedad de certificados reconocidos internacionalmente de todos los routers de Teltonika Networks.
- **Estabilidad de la conexión** - el router celular RUT241 ofrece una conectividad LTE Cat 4 estable y un puerto Ethernet.
- **Personalización para aplicaciones internas** - no es necesario cambiar los programas existentes, lo que ahorra costes y tiempo de implementación.
- **Excelente soporte** - la comunicación en vivo con los ingenieros de Teltonika Networks permitió encontrar la mejor solución posible y alcanzar los objetivos establecidos.

POR QUÉ TELTONIKA NETWORKS

Teltonika Networks ofreció el paquete completo: no sólo el producto en sí, sino también todo el apoyo necesario a lo largo del camino. El router RUT241 – ofrecía el equilibrio adecuado de certificaciones internacionales, conectividad LTE estable y era fácilmente personalizable para las aplicaciones internas de Savioke.

