

GESTIÓN EFICIENTE DE TERMINALES DE PAQUETERÍA CON RMS

HECHOS DESTACADOS

- ✓ Las terminales de paquetería son el estándar de oro del consumismo moderno: usted recoge su pedido cuando quiere y donde quiere. Esto solo es posible gracias a la gran cantidad de terminales de este tipo repartidas por la mayor superficie posible.
- ✓ Esto supone un dolor de cabeza recurrente cuando se trata de actualizar rutinariamente el firmware de los terminales y de proporcionarles asistencia para la resolución de problemas. Hacerlo manualmente es increíblemente caro, lento e ineficiente.
- ✓ Utilizando RMS, todo el proceso puede realizarse de forma remota de manera fácil y segura. RMS Connect le permite acceder y controlar el PC de cualquiera de sus terminales a través de SSH, y ver su pantalla a través de VNC. Con RMS, ¡es como si estuviera delante de él!

EL PROBLEMA - EL LADO OSCURO DEL ENVÍO RÁPIDO

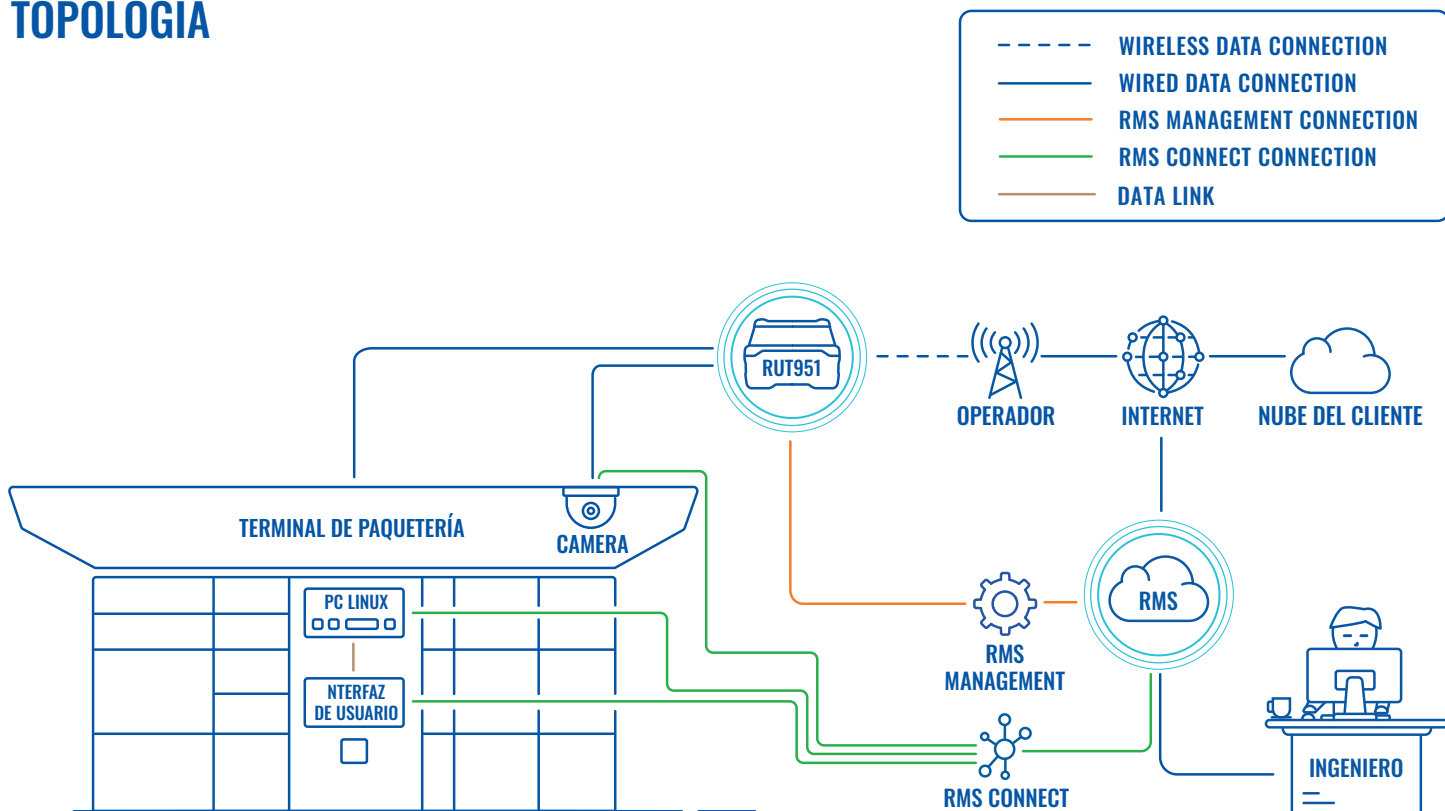
Cuando decide comprar un producto, quiere tener el máximo control posible sobre todas las partes del proceso. Por eso busca diferentes proveedores en línea para comparar opciones y precios, y por eso siempre elige la mejor opción de envío disponible. En la mayoría de los casos, esa opción es recoger el envío usted mismo en la terminal de paquetería más cercana. Al fin y al cabo, ¿quién mejor para llevarlo a casa que usted mismo?

Pero el problema de estos terminales de paquetería radica en su propia función: es necesario que haya al menos uno cerca de cualquier cliente, y hay muchos clientes en el mundo. Estos terminales funcionan con un software que requiere actualizaciones de firmware y resolución de problemas. Y como necesitan conectividad, cada uno tiene un dispositivo de red que también necesita actualizaciones y solución de problemas, pero no siempre por el mismo ingeniero. Enviar a un ejército de ingenieros a recorrer el país para trabajar en cada uno de los terminales es increíblemente caro, lento e ineficaz.

Entonces, ¿cuál sería una forma más barata, rápida y eficiente de mantener estas terminales?

Dado que los terminales disponen de dispositivos de conectividad, este problema requiere un servicio de centralización que permita el acceso y la gestión remotos de estos dispositivos, así como del PC del terminal que los controla. Pues bien, ¡tenemos justo lo que necesitamos!

TOPOLOGÍA



LA SOLUCIÓN - GESTIÓN REMOTA PARA ENVÍOS A DISTANCIA

El Sistema de Gestión Remota (RMS) de Teltonika Network es una plataforma IoT para gestionar fácilmente su flota de dispositivos de conectividad (nuestros o de terceros) de forma remota. En este caso, digamos que es nuestro router industrial de alto rendimiento RUT951. Toda su flota de routers de terminales de paquetería puede recibir una actualización o un cambio de contraseña rutinario con unos pocos clics. Llegar a un dispositivo que funciona mal para solucionar problemas es rápido y sencillo, sin necesidad de las molestias de los desplazamientos.

Además, RMS Connect le permite acceder y controlar el PC del terminal a través de SSH, y ver su pantalla a través de la informática de red virtual (VNC). Esto le proporciona las mismas capacidades de soporte que alguien que se encuentra frente al terminal. Pero mejor que eso: ahora está frente a todos sus terminales a la vez, mientras está sentado cómodamente en su casa o en su oficina. Y, por supuesto, todo este proceso está asegurado con RMS VPN, con el que puede incluso acceder a la interfaz web de las cámaras de seguridad del terminal y comprobar su flujo cuando sea necesario.

En definitiva, RMS mejora el alcance y la eficacia del mantenimiento y la asistencia de su flota de máquinas, a una fracción del coste de hacerlo manualmente. Las mismas razones por las que compra sus productos se aplican a la forma de trabajar con su flota: es mejor si lo hace usted mismo, y si lo hace cómodamente.

